



## E-COMMERCE, PRIVACY E GDPR: ALCUNI ESEMPI PRATICI

Gli aspetti del Regolamento GDPR da tenere in considerazione all'apertura di un sito e-commerce

**MARTEDI 26 OTTOBRE 2021 ORE 14:30**

**RELATORE: Ing. Marco Piccirilli**



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



punto  
impresa  
digitale

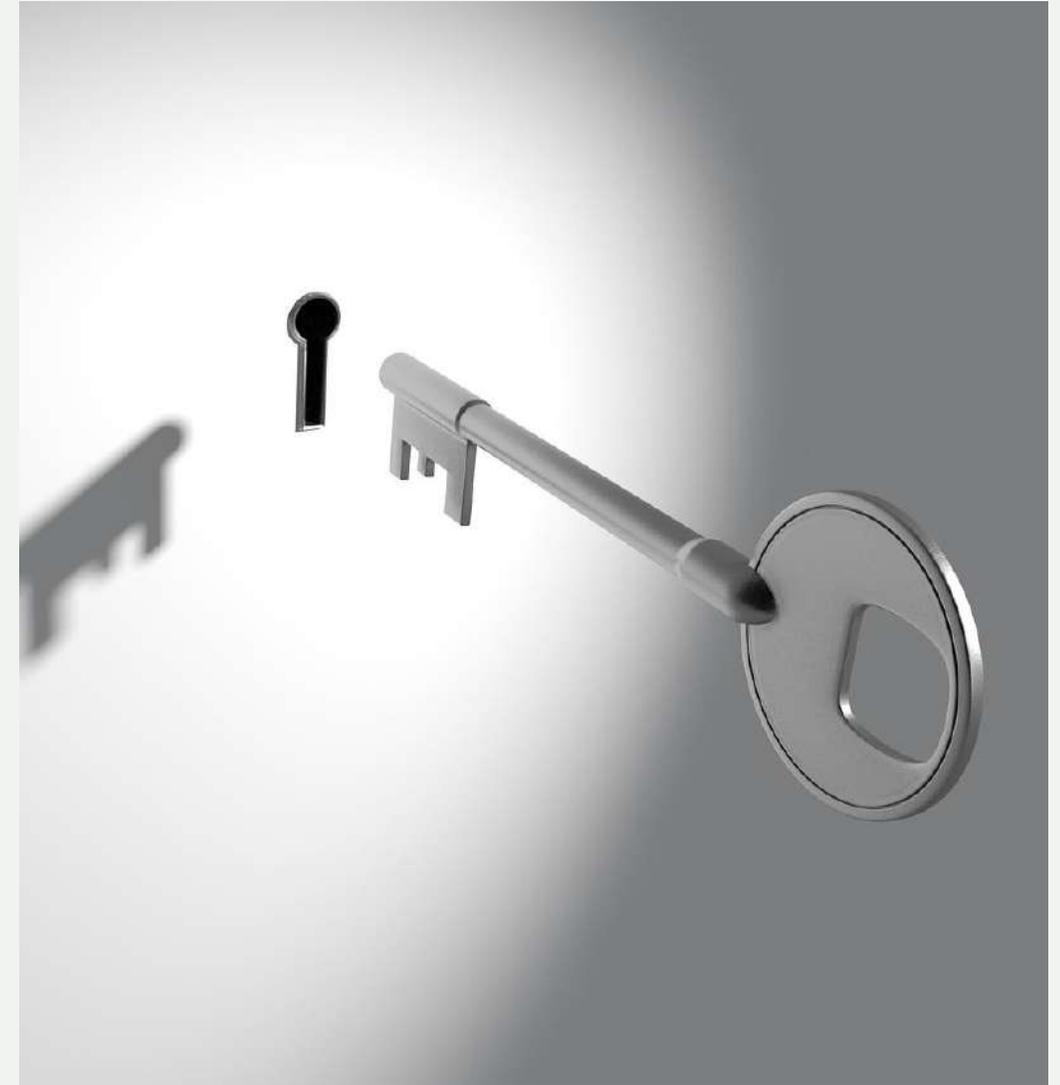


**Tetrasoft**

# E-COMMERCE E PRIVACY: ASSENZA DI UNA NORMATIVA SPECIFICA

La privacy per il mondo e-commerce segue esattamente le stesse regole che si applicano negli altri settori

**Ad oggi non esistono norme specifiche per la privacy nel settore del commercio elettronico**



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



punto  
impresa  
digitale



# PRINCIPI GENERALI

- **LICEITÀ:** consenso  
dell'interessato - esecuzione di un  
contratto - obblighi legali -  
salvaguardia interessi vitali -  
pubblico interesse - legittimo  
interesse del titolare



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



# PRINCIPI GENERALI

- **CORRETTEZZA:** indirizzo, stato di salute, stato giudiziario...
- **TRASPARENZA**
- **LIMITAZIONE DELLA FINALITÀ**
- **MINIMIZZAZIONE DEI DATI**
- **ACCOUNTABILITY:**  
responsabilizzazione



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA





## A QUANDO UNA E-PRIVACY?

Si parla già da un po' di tempo di "regolamento e-privacy", ma sicuramente non sarà disponibile prima del 2023



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA





## SECONDO IL GDPR ...

Il **titolare del trattamento** mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire che siano trattati, per impostazione predefinita, **solo i dati personali necessari per ogni specifica finalità del trattamento**



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



# TALE OBBLIGO È VALIDO PER:

- La quantità dei dati personali raccolti
- La portata del trattamento
- Il periodo di conservazione e l'accessibilità



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA





## COSA FA LA DIFFERENZA?

L'inosservanza delle prescrizioni su un sito web è **rilevabile con estrema semplicità** e spesso fornisce una buona indicazione di quanto il titolare del trattamento sia conforme alla normativa



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA





## COOKIE: GLI STEP NORMATIVI

- Direttiva ePrivacy del 2002 già recepita nel “vecchio” regolamento privacy 196/03
- Provvedimento 229 del maggio 2014
- Linee guida del 10 giugno 2021 relative a **cookie e altri strumenti** di tracciamento che si riferiscono al “Considerando 30” del GDPR 2016/679



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA

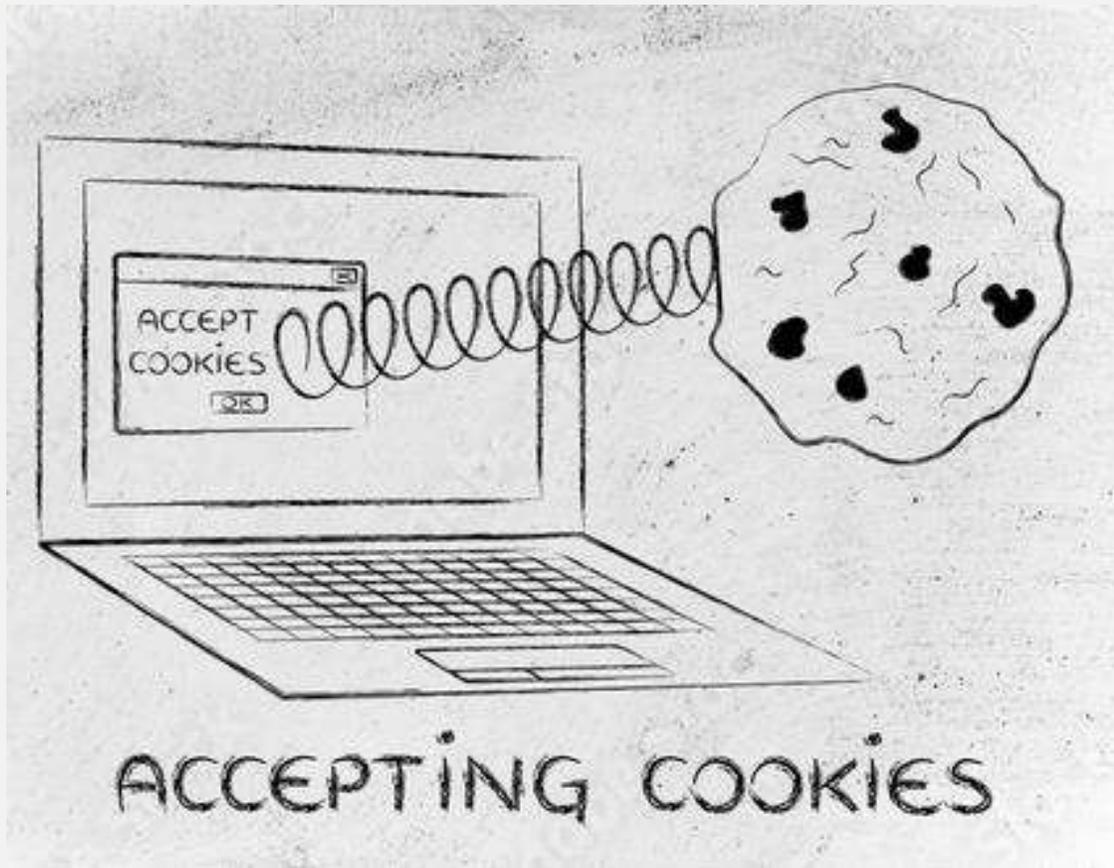


punto  
impresa  
digitale



Tetrasoft

# CATTIVO USO DEI BANNER DI ACCETTAZIONE DEI COOKIE



- Ridondante ed invasiva riproposizione del meccanismo di presentazione del banner ad ogni nuovo accesso dell'utente al medesimo sito anche quando quest'ultimo abbia liberamente scelto
- Lesione libertà dell'utente





## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI: la privacy policy

Deve indicare le modalità della gestione del trattamento dei dati personali degli utenti che navigano su sito web



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



## IN DETTAGLIO:

- Il **TITOLARE** del trattamento dei dati
- I **DIRITTI** degli utenti
- Il **LUOGO** e la **FINALITA'** del trattamento
- La **TIPOLOGIA** dei dati trattati
- I **COOKIES** che vengono rilasciati dal sito internet
- La **CONSERVAZIONE** dei dati
- I **LINK** a contenuti esterni ecc.



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



punto  
impresa  
digitale



# TITOLARE DEL TRATTAMENTO

- Verifica di contitolarità dei dati personali



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



# RESPONSABILI ESTERNI DEL TRATTAMENTO



Prescrizioni dell'art 28 che riguarda i **trattamenti affidati a responsabili esterni**: occorrono contratti e/o nomine scritte e "sorveglianza" sui medesimi responsabili



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA





# PUBBLICITÀ: SI PUÒ FARE E COME?

La risposta è già fornita nel primo principio generale che abbiamo visto all'inizio.

**Un trattamento è lecito se si ricade in uno dei seguenti casi:**

- *esecuzione di un contratto*
- *obblighi legali*
- *salvaguardia interessi vitali*
- *pubblico interesse*
- *legittimo interesse del titolare*
- **verifica del consenso**



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



punto  
impresa  
digitale



Tetrasoft



## PUBBLICITÀ: SI PUÒ FARE E COME?

L'interessato deve essere informato con tutte le informazioni e DEVE esprimere un consenso esplicito

Questo consenso può essere revocato in qualsiasi momento



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA





T<sub>1</sub>

H<sub>4</sub>

A<sub>1</sub>

N<sub>1</sub>

K<sub>5</sub>

S<sub>1</sub>



**STAY IN CONTACT!**

[WWW.TETRASOFT.IT](http://WWW.TETRASOFT.IT)

Seguiteci sui nostri canali  
social